



DEVOLUCIONES

Su compra viene con una garantía de satisfacción de 30 días a partir de la recepción de su pedido. Esto significa que si no está completamente satisfecho, puede devolver su pedido para obtener un reembolso completo, un cambio de tamaño o un cambio. Puede tomar algunos días acostumbrarse a nuestros productos ortopédicos, así que por favor déle a sus pies algo de tiempo para adaptarse al soporte. Si te has cortado las plantillas, aún puedes enviárnoslas, ¡no te preocupes! Algunos productos deberán estar en su estado original para calificar para un reembolso / cambio. Visite <https://es.footactive.co.uk/delivery-returns/> para obtener más información.

Si nos está enviando artículos de regreso, complete el formulario a continuación e inclúyalo en su devolución. Una vez que hayamos recibido su devolución, procesaremos su solicitud lo más rápido posible. Pedimos a los clientes que cubran el costo de envío cuando nos devuelvan los artículos. Cubrimos los gastos de envío al enviar cambios, que serán enviados a su dirección de entrega original.

Dirección de devolución: **FootActive, Unit 3, Murray Court, Wincanton Business Park, Wincanton, Somerset, BA9 9RX, REINO UNIDO**

Nombre completo	
Número de orden	
Artículos que se devuelven	
¿Cuál es el motivo de tu regreso?	
¿Quieres un reembolso o un cambio?	
Si cambia, ¿qué artículos le gustaría recibir?	

Si necesita ayuda, contáctenos en help@footactive.co.uk o llámenos al +44 (0) 1963 330880.